

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



FORTE PNEUS AUTO CENTER LTDA inscrita no CNPJ sob o nº 36.810.634/0010-48, com sede na AV. BORGES LEAL , nº 3841, Bairro CARANAZAL, SANTARÉM, PA, CEP 68.040-665, única e exclusiva proprietária das marcas e dos domínios associados ao Site pneustopbrasil.com.br, ora referida simplesmente como “PNEUS TOP BRASIL” com o objetivo dar transparência ao tratamento de dados pessoais de usuários do site (“USUÁRIOS”), apresenta a presente Política de Privacidade (“POLÍTICA”)

Ao criar uma conta ou simplesmente interagir no site, o USUÁRIO estará indicando que compreende e concorda com a presente Política. A leitura desse documento e suas eventuais atualizações, antes de qualquer interação com o site, é de suma importância.

Caso haja qualquer dúvida, por favor, contate a PNEUS TOP BRASIL pelos canais próprios.

INTRODUÇÃO

A PNEUS TOP BRASIL tem o compromisso com a privacidade e a segurança dos USUÁRIOS durante todo o processo de navegação e compra pelo site.

A seguir, apresentaremos informações importantes acerca das formas como tratamos seus, explicando, dentre outros processos, quais dados são coletados, para quais finalidades e como você poderá exercer os direitos que a lei lhe confere.

Essa Política foi elaborada em conformidade com a legislação vigente, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), as boas práticas previstas nas normas ISO/IEC 27001:2022 e ISO/IEC 27701:2019, bem como as recomendações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

Nos termos do art. 5º, I da LGPD, dado pessoal é qualquer informação relacionada a pessoa física identificada ou identificável, ou seja, informações que identificam de forma imediata uma pessoa, tais como nome completo, CPF, RG, fotografia ou de forma mediata, tais como endereço de e-mail, IP, localização, etc.

Todos os dados coletados seguirão os princípios da finalidade, necessidade e minimização, sendo tratados apenas quando forem adequados, pertinentes e limitados ao objetivo legítimo informado ao titular, conforme recomendações da ANPD e ISO 27701.

Podemos dividir os dados pessoais tratados pela PNEUS TOP BRASIL em 2 categorias:

1. Dados disponibilizados pelos USUÁRIOS no uso do site:

Aqui estão incluídos os dados que o Usuário inseriu voluntariamente para criar um cadastro e adquirir produtos no site.

Sobre essa categoria de dados, a PNEUS TOP BRASIL exercerá a condição de CONTROLADORA, sendo responsável por decidir acerca de quais tratamentos serão empregados aos dados.

2. Dados coletados ou gerados pela PNEUS TOP BRASIL:

Ainda que você não realize um cadastro ou adquira produtos, ao navegar em nosso site alguns dados pessoais poderão ser coletados em segundo plano, tais como, tipo do navegador utilizado, dispositivo conectado, links e banners clicados, modelo do dispositivo móvel, sistema operacional, provedor de conexão ou de telefonia, localização, endereço do protocolo de Internet (IP), tempo médio gasto na navegação, data, hora e de acesso.

Para coleta desse tipo de dados a PNEUS TOP BRASIL utilizará cookies ou tecnologias similares. Sobre essa forma de tratamento, pedimos que você consulte esse documento.

POR QUE TRATAMOS DADOS PESSOAIS?

MOMENTO DO TRATAMENTO	QUAIS OS DADOS TRATADOS	PARA QUAIS FINALIDADES
Cadastro no site	• Nome; • Endereço, • Cpf, • E-mail • Data de nascimento • Sexo • Telefone	• Criar um login de usuário e permitir o acesso ao site; • Confirmar a identidade do usuário e promover a prevenção de fraudes • Viabilizar a aquisição do produto; • Para entrar em contato com você, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação sobre promoções e ofertas, respostas a dúvidas, respostas de reclamações e aplicações, atualizações de pedidos realizados e informações de entrega.
Comercialização de produtos	• Nome; • Endereço, • Cpf, • E-mail	• Viabilizar o pagamento pelos produtos; • Emitir a Nota Fiscal do produto; • Realizar a entrega do produto;

	• Data de nascimento • Sexo • Telefone	• Permitir que o usuário acompanhe • Manter o contato e prestar suporte ao usuário; • Realizar pesquisa de satisfação; • Realizar a gestão financeira interna da empresa;
Durante e após a navegação pelo site ou durante a pesquisa por produtos comercializados pela PNEUS TOP BRASIL	• Localização; • Endereço IP; • Preferência de navegação; • Anúncios clicados; • Tempo de Utilização • Navegador e Dispositivo utilizado • E-mail.	• Viabilizar o funcionamento do site; • Personalizar e enviar conteúdo de Marketing ao usuário de acordo com suas preferências;

COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Seus dados pessoais não serão compartilhados com terceiros sem a sua ciência, exceto quando houver justificativa legal para tanto, como no caso do cumprimento do contrato firmado com você, para entrega de mercadorias, realização de trocas, cumprimento de obrigações legais, dentre outros. Em caso de transferência internacional, serão adotadas cláusulas contratuais padrão ou outros mecanismos aprovados pela ANPD. Dentro desses limites, compartilharemos com terceiros somente os dados pessoais necessários para:

(I) Viabilizar que o Usuário adquira produtos da PNEUS TOP BRASIL por meio de outros sites (marketplaces);

(II) Contato para confirmação de autenticidade do cadastro realizado no site e também para atualização de pedidos registrados;

(III) Análise de crédito;

(IV) Garantir o fluxo seguro de dados de cartão de crédito na realização dos pagamentos (gateways);

(V) Estudos de mercado, análise de perfil de consumo, envio de campanhas publicitárias, marketing, etc.;

(VI) Armazenamento e processamento dos dados (provedores de armazenamento, softwares em nuvem);

(VII) Geração de boletos, cobrança, auditorias, prestação de suporte, exercício de direitos em processos judiciais;

(VII) Com autoridades e órgãos públicos ou órgãos privados no desempenho de atividade tipicamente pública para cumprimento de determinação ou obrigação legal, como informações compartilhadas com órgãos fazendários, atendimento à ordens judiciais ou ordens da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

Por meio do e-mail dpopneustopbrasil@gmail.com o titular de dados pessoais poderá solicitar:

(I) confirmação da existência de tratamento;

(II) acesso aos dados;

(III) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

(IV) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

(V) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;

(VI) eliminação dos dados pessoais tratados com seu consentimento;

(VII) informação das entidades públicas e privadas com as quais a Pneus TOP BRASIL realizou uso compartilhado de dados;

(VIII) revogação do consentimento;

(IX) solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Você poderá solicitar a exclusão de seus dados de nossas bases, no entanto, isso importará na imediata desativação de sua conta, com a perda das informações a ela associadas.

Vale lembrar que sua solicitação será atendida no prazo legal, no entanto, se houver fundamento legal, o pedido de exclusão ou qualquer outra solicitação poderá ser atendida parcialmente ou mesmo negada, caso em que prestaremos os esclarecimentos necessários.

PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Manteremos seus dados pessoais enquanto sua conta estiver ativa no site ou enquanto for necessário para conclusão das transações por vocês realizadas, adotando uma diretriz de retenção documentada e revisada periodicamente.

Inativada conta, os dados serão eliminados por meio de descarte seguro, desde que não haja fundamento para armazená-los para fins legítimos, assim definidos em lei, para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, bem como para exercer ou resguardar direitos da PNEUS TOP BRASIL.

RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS

É responsabilidade dos Usuários:

- (I) Manter o sigilo de todas suas credenciais (IDs, tokens, logins e senhas), nunca os compartilhando com terceiros;**
- (II) Não fornecer informações como senhas bancárias ou financeiras por e-mail ou WhatsApp;**
- (III) Comunicar a PNEUS TOP BRASIL sobre toda e qualquer suspeita ou constatação de violação à presente Política ou aos Termos e Condições de Uso, tais como acessos não autorizados a sua conta, compras suspeitas, etc.;**
- (IV) Consultar a PNEUS TOP BRASIL sempre que receber informações ou comunicados sobre promoções, campanhas e pesquisas recebidas por e-mail, para verificação de sua veracidade;**
- (V) Fornecer à PNEUS TOP BRASIL informações verídicas e completas e sempre as manter atualizadas;**
- (VI) Caso deseje exercer qualquer direito em relação a seus dados pessoais, contatar a PNEUS TOP BRASIL por meio dos canais de contato dpopneustopbrasil@gmail.com;**

(VII) Adotar medidas de segurança cibernética em dispositivos móveis e computadores empregados na utilização do site, tais como a atualização de antivírus, firewalls, senhas;

(VIII) Abster-se de utilizar o site para qualquer tratamento ilegal ou desautorizado de dados pessoais de terceiros;

(IX) Não pagar boletos supostamente enviados pela PNEUS TOP BRASIL sem antes se certificar da autenticidade do documento, conferindo o valor, o código de barras, a instituição financeira e o beneficiário.

A PNEUS TOP BRASIL adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais, mas também depende da colaboração ativa dos USUÁRIOS, conforme princípios de corresponsabilidade estabelecidos na LGPD e nas normas internacionais.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Para quaisquer assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais a **PNEUS TOP BRASIL** poderá ser contata na pessoa do Encarregado pelo tratamento de dados pessoais:

Nome do Encarregado: RUANDERSON SOUSA

E-mail: **dpopneustopbrasil@gmail.com**

DAS ATUALIZAÇÕES

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 20 de janeiro de 2026, considerando as atualizações legislativas, normativas da ANPD e boas práticas internacionais

FORO ELEITO

Os eventuais litígios associados à interação entre Usuários e a PNEUS TOP BRASIL serão submetidos ao foro da Comarca de Santarém, PA.

Pneus TOP BRASIL LTDA